

Bitte fülle diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf deine Verbraucherrechte, erschwert aber die Bearbeitung deiner Rücksendung.

## Zurücksenden – So funktioniert’s!

### 1. Gut verpacken

Nimm dir Zeit und packe die Artikel sorgfältig ein. Entferne alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

### 2. Retourenbeleg ausfüllen und ins Paket legen

Das Produkt wurde mit Spedition geliefert? Nimm Kontakt mit unserem Kundenservice auf.

### 3. Rücksendelabel auf das Paket kleben

Deinem Paket liegt kein Rücksendelabel bei? Kein Problem, besuche [www.bike24.de/retoure.html](http://www.bike24.de/retoure.html) für alle Informationen rund um das Thema Rücksendung. Dort kannst du für viele Länder Retourenlabel erstellen bzw. Label anfordern.

### 4. Paket zur Post bringen

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir dir eine E-Mail und erstatten auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.

### Hinweise:

Mehrkosten für unfreie Rücksendungen werden durch uns in Rechnung gestellt. Mit Rücksendelabel ist die Rücksendung für dich versandkostenfrei. Bei Gebrauchsspuren sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachte die Hinweise in der Widerrufsbelehrung.

Weitere Informationen unter [www.bike24.de/retoure.html](http://www.bike24.de/retoure.html)



Mit dem Smartphone:

1. QR-Code App oder Kamera öffnen
2. Code einscannen
3. Link öffnen



**Bitte ausfüllen**

Rechnungs- oder Bestellnummer:

## Widerruf/Rückgabe

Artikelnummer

Ausführung (Größe, Farbe, Variante, ...)

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

## Reklamation

Artikelnummer

Ausführung (Größe, Farbe, Variante, ...)

<hr/>	<hr/>
-------	-------

Schadensbeschreibung:

<hr/>	<hr/>
-------	-------

<hr/>	<hr/>
-------	-------

Schadensbeschreibung:

<hr/>	<hr/>
-------	-------