

Zurücksenden – So funktioniert's!

Bitte fülle diesen Beleg sorgfältig aus. Alle Angaben sind freiwillig. Unvollständiges Ausfüllen hat keine negativen Auswirkungen auf deine Verbraucherrechte, erschwert aber die Bearbeitung deiner Rücksendung.

1. GUT VERPACKEN:

Nimm dir Zeit und packe die Artikel sorgfältig ein. Entferne alte Labels und Barcodes vom Versandkarton.

2. RETOURENBELEG AUSFÜLLEN UND INS PAKET LEGEN:

Das Produkt wurde mit Spedition geliefert? Nimm Kontakt mit unserem Kundenservice auf.

3. RÜCKSENDELABEL AUF DAS PAKET KLEBEN:

Deinem Paket liegt kein Rücksendelabel bei? Kein Problem, besuche www.bike24.de/retoure.html für alle Informationen rund um das Thema Rücksendung. Dort kannst du für viele Länder Retourenlabel erstellen bzw. Label anfordern.

4. PAKET ZUR POST BRINGEN:

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung senden wir dir eine E-Mail und erstatten auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.

HINWEISE:

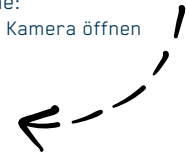
Mehrkosten für unfreie Rücksendungen werden durch uns in Rechnung gestellt. Mit Rücksendelabel ist die Rücksendung für dich versandkostenfrei. Bei Gebrauchsspuren sind wir unter Umständen berechtigt, die entstandene Wertminderung in Rechnung zu stellen. Bitte beachte die Hinweise in der Widerrufsbelehrung.

Weitere Informationen unter www.bike24.de/retoure.html



Mit dem Smartphone:

1. QR-Code App oder Kamera öffnen
2. Code einscannen
3. Link öffnen





Retourenbeleg

Vor- und Nachname: _____ E-Mail: _____

Rechnungs- oder Bestellnummer: _____

Widerruf / Rückgabe:

Artikelnummer	Menge	Marke und Modell (Größe, Farbe, Version ...)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Reklamation:

Artikelnummer	Menge	Marke und Modell (Größe, Farbe, Version ...)
_____	_____	_____

Schadensbeschreibung
